

ANEXO III

*Estrutura do sistema Interno de garantía
de calidade da EIDO*

1. Introducción

Os Estatutos da Universidade de Vigo establecen no seu artigo 2 como un dos fins prioritarios da institución: “A consecución das máximas cotas de calidade en docencia e investigación”, y, no seu artigo 13, que é función de cada centro: “A participación nos procesos de avaliación da calidade e a promoción activa da mellora da calidade da súa oferta académica”.

O Regulamento de Estudos de Doutoramento, aprobado polo Consello de Goberno da Universidade de Vigo o 20 de xullo de 2012, establece entre as finalidades da Escola de doutoramento a seguinte: “desenvolver un modelo de formación doutoral flexible interdisciplinaria e de calidade, orientado a potenciar as liñas de investigación de maior interese e proxección da Universidade”.

Compre establecer un Sistema de Garantía Interna de Calidade na EIDO que facilite o desenvolvemento das súas función nun marco de potencial éxito cara aos procesos de acreditación da formación doutoral ofertada.

A política de calidade da EIDO deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran. Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa axustada ás demandas, ás necesidades e expectativas da sociedade, para consolidar altos niveles de calidade nas súas titulacións, sen renunciar ós fundamentos académicos da Universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento a nivel nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia aqueles que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan á EIDO e aos programas de doutoramento.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e mellora da calidade.

2. Estrutura organizativa e de responsabilidades

No desenvolvemento do sistema de garantía interna de calidade, tanto no ámbito estratéxico como operativo, participan diversas persoas da organización baixo os principios de interdependencia, coordinación e participación.

En coherencia coa política de calidade, o desenvolvemento do sistema establécese a través dunha estrutura organizativa necesaria na que se concretan responsabilidades e se descentraliza a toma de decisións coa finalidade de dar resposta ás necesidades particulares, sempre dende a óptica da organización no seu conxunto.

2.1. Estructura transversal

2.1.1. Vicerreitoría con competencias en Calidade

É a responsable da organización, da avaliación e seguimento dos procesos de calidade da Universidade de Vigo, entre eles os referidos á actividade docente e ao rendemento académico dos/as estudantes.

2.1.2. Xerencia

A Xerencia é o órgano responsable do ditado de instrucións e ordes de servizo tendentes á eficacia da xestión administrativa e a coordinación das distintas unidades de administración universitaria. Ademais, a Xerencia es el órgano responsable do desenvolvemento do sistema de calidade no ámbito de xestión da Universidade e é quen exerce a presidencia do Comité de Calidade.

Estatutos da Universidade de Vigo. Artigo 74

2.1.3. Área de Apoio á Docencia e Calidade

Esta área xestiona as actividades ligadas aos programas de calidade no ámbito da Universidade de Vigo. Pon en funcionamento os distintos programas ligados á mellora da calidade nos centros, titulacións e profesorado. Ofrece apoio, asesoramento e coordinación en diferentes actividades en materia de calidade na institución.

2.1.4. Comisión de Calidade da Universidade de Vigo

A Comisión de Calidade da Universidade (aprobada pol Consello de Goberno do 2 de marzo de 2015) será a encargada de tratar aquelas cuestións que teñan que ver coa planificación, desenvolvemento e avaliación da calidade na docencia e na xestión. Asemade, será a encargada de contribuír á definición e facer o seguimento do Sistema de Xestión da Calidade da Universidade de Vigo, da súa política de calidade, dos obxectivos nela definidos e dos seus resultados.

2.1.5. Unidade de Estudos e Programas

A Unidade de Estudos e Programas é a encargada de servir de apoio técnico e administrativo ás tarefas que a Xerencia debe desenvolver directamente no sistema de xestión da calidade no ámbito de xestión.

2.2. Estructura de calidade na Escola Internacional de Doutoramento

2.2.1. Director/a

O/A director/a da EIDO, asistido polo seu equipo de dirección, é responsable da dirección e xestión do centro. É quen representa ao centro; neste sentido, é o máximo responsable do centro en materia de calidade. Preside a Comisión de Calidade do centro, é o garante da difusión da cultura de calidade no mesmo, e propón a política e obxectivos de calidade á comisión de calidade.

2.2.2. Coordinador/a de calidade

O seu nomeamento correspóndelle ao director/a, co obxecto de impulsar a implantación, mantemento e a mellora dos distintos programas ligados á calidade no centro e ás súas titulacións adscritas, así como axudar á difusión da cultura de calidade.

A súas funciones son:

- Dinamizar a política de calidade da EIDO.
- Informar ao equipo de dirección sobre o desempeño do SGIC e de calquera necesidade de mellora.
- Coordinar as actuacións dos responsables de calidade dos programas de doutoramento.
- Promover a comunicación entre os distintos grupos de interese e o equipo de dirección en materia de calidade.
- Liderar a implantación, desenvolvemento y seguimento do SGIC.
- Coordinar a planificación e desenvolvemento dos programas vinculados á calidade na EIDO.
- Promover o coñecemento polas persoas implicadas das súas responsabilidades en materia de calidade cara os distintos grupos de interese.

2.2.3. A persoa responsable da Sección de Posgrao

A persoa responsable da Sección de Posgrao, que actuará como delegado de Xerencia coas seguintes funcións:

- Colaborar co el desenvolvemento y seguimento do SGIC no ámbito de xestión
- Colaborar cos obxectivos da calidade no ámbito da xestión.

2.2.4. Comité de Dirección da EIDO

O Comité de Dirección da EIDO é o órgano colexiado de representación e de decisión desta coas seguintes funcións en materia de calidade:

- A aprobación da política e obxectivos de calidade.
- A aprobación do manual de calidade do centro.
- Ratificar os resultados do SGIC.

2.2.5. *Responsable de calidade do programa de doutoramento.*

No marco das súas responsabilidades no desenvolvemento do programa, en materia de calidade, cada Comisión Académica do Programa de Doutoramento (CAPD) nomeará a unha persoa responsable en materia de calidade, que asume as seguintes funcións:

- Colaborar coa EIDO, e en particular coa persoa coordinadora de calidade, no desenvolvemento, implantación, seguimento e mellora dos procesos de calidade no programa.
- Aplicar mecanismos de avaliación, implantación e seguimento das melloras do programa.

2.2.6. *Comisión de Calidade*

A Comisión de Calidade, tamén denominada Comisión de Garantía Interna de Calidade, da EIDO é un órgano colexiado. As persoas que integran a comisión de calidade son elementos claves no desenvolvemento dos programas de calidade da escola ademais da súa participación activa nas funcións específicas da comisión, deben ser axentes dinamizadores da xestión de calidade na EIDO.

Terá representación dos distintos grupos de interese e dos implicados na actividade docente das titulacións do centro, e constitúese para:

- Debater e validar se procede a proposta da política e os obxectivos de calidade.
- Debater e validar se procede a proposta do Manual de calidade e os procedementos do SGIC da EIDO.
- Realizar o seguimento dos distintos programas ligados á mellora da calidade na EIDO e programas de doutoramento adscritos, así como propoñer as melloras pertinentes.
- Colaborar coa implantación, desenvolvemento e seguimento do SGIC.
- Debater, propoñer e realizar o seguimento das accións de mellora de calidade, co fin de potenciar continuamente a calidade da formación doutoral en todos os medios e procesos que en ela inflúen, mediante unha colaboración constante cos órganos colexiados que teñan responsabilidades neste ámbito.
- Participar activamente en todos aqueles procesos académicos relativos á oferta formativa da EIDO (verificación de novos programas, modificación e/ou suspensión ou extinción dos existentes, procesos de acreditación), elaborando un informe valorativo se o consideran oportuno, ou é procedente de acordo con á normativa vixente.
- Intercambiar, debater e propoñer a participación da EIDO en plans institucionais, nacionais e internacionais en materia de calidade.

Na composición da Comisión de Calidade procurarase seguir a política de igualdade definida en a Universidade de Vigo e estará integrada, canto menos, por los seguintes membros:

- Director/a da EIDO, que a preside.
- Coordinador/a de calidade da EIDO.
- Un responsable de calidade dos programas de doutoramento por cada ámbito dos recoñecidos na EIDO polo seu regulamento de réxime interno.

- O/A responsable da Sección de Posgrao ou persoa en quen delegue.
- Un/una representante dos/as estudantes de doutoramento.
- Director da área de calidade ou persoa en quen delegue.

Participarán tamén nas sesións, en calidade de invitados/as:

- Un/una representante dos/as estudantes egresados/as
- Un/una representante das entidades colaboradoras representadas no Comité de Dirección da EIDO.

A seu regulamento interno será elaborado e aprobado por a propia comisión.

Poderán participar nas reunións da Comisión de Calidade outras persoas, particularmente persoal técnico de calidade, responsables dos procesos (segundo o establecido en cada procedemento) ou representantes de programas de doutoramento concretos, cando o seu asesoramento ou participación estímnense oportunos e así se faga constar na convocatoria.

A elección dos responsables de calidade dos programas de doutoramento que forman parte da Comisión de Calidade será feita no Comité de Dirección da EIDO, seguindo o mesmo procedemento que se utilice para a elección da representación dos coordinadores/as dos programas de doutoramento adscritos á escola na Comisión Permanente da EIDO (artigo 12 do Regulamento de Réxime Interno da EIDO).

A elección do representante dos estudantes de doutoramento será feita polos estudantes que representan ao alumnado no Comité de Dirección.

O/A representante de entidades colaboradoras invitado será designado pola presidencia da comisión entre a representación destas entidades no comité de dirección.

O/A representante dos/as estudantes egresados/as será designado/a pola presidencia da comisión.

A Comisión de Calidade se reunirá polo menos dos veces ao ano no marco da revisión de resultados.

Ata a constitución da Comisión de Calidade, asumirá as súas funcións a Comisión Permanente da EIDO.

2.3. Estrutura funcional de calidade do centro

ESTRUTURA FUNCIONAL EN MATERIA DE CALIDADE

